OBCHODNÍ PODMÍNKY

Níže naleznete obchodní podmínky, které se použijí pro poskytování produktů v digitální podobě (digitálního obsahu), a to online kurzů, webinářů, e-booků a jiných produktů s digitálním obsahem, k němuž dochází přes webové rozhraní www.zrzkavonlinu.cz.

Tyto obchodní podmínky a veškeré služby poskytované na tomto webu jsou určeny výhradně pro podnikatele (fyzické i právnické osoby) v rámci jejich podnikatelské činnosti. Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že nejste v postavení spotřebitele. Z tohoto důvodu se na smluvní vztah neaplikují ustanovení o ochraně spotřebitele, zejména pak právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů dle § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

DŮLEŽITÉ POJMY A ZKRATKY

Tyto pojmy, které jsou v těchto obchodních podmínkách uváděny s velkým počátečním písmenem, znamenají následující:

OP Tyto Obchodní podmínky.

POSKYTOVATEL Petra Hůlková Zapsaná v živnostenském rejstříku, IČ: 09163654 Sídlo: Jiřího Wolkera 117, 541 01, Trutnov – Kryblice Telefonní číslo: +420 734 330 875 E-mail: spoluprace@zrzkavonlinu.cz

UŽIVATEL Podnikatel (fyzická nebo právnická osoba), který s Poskytovatelem uzavře Smlouvu ohledně Produktu v rámci své podnikatelské činnosti. Uvedením identifikačního čísla (IČ) v objednávkovém formuláři Uživatel stvrzuje, že Smlouvu uzavírá jako podnikatel.

SMLOUVA Smlouva o poskytování digitálního obsahu, která je uzavírána mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jejímž obsahem je povinnost Poskytovatele zpřístupnit Uživateli Produkt k užívání pro jeho vlastní podnikatelskou potřebu a povinnost Uživatele zaplatit Cenu nebo poskytnout své osobní údaje. Smlouvu tvoří Objednávka, potvrzení Objednávky a tyto OP. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

PRODUKT Online kurz, webinář, e-book a jiný produkt s digitálním obsahem, který je předmětem Smlouvy uzavírané přes Webové rozhraní. Produkt může být buď úplatný, nebo bezúplatný (za poskytnutí osobních údajů pro marketingové účely).

OBJEDNÁVKA Řádně vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový formulář, který představuje návrh Uživatele na uzavření Smlouvy.

CENA Odměna Poskytovatele za zpřístupnění vybraného Produktu uvedená v Objednávce.

WEBOVÉ ROZHRANÍ Webové rozhraní https://zrzkavonlinu.cz/

WEB Internetové stránky s doménou https://zrzkavonlinu.cz/

OZ Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

ODPOVĚDNOST Uživatel bere na vědomí, že digitální obsah Produktů užívá na vlastní riziko a že závisí pouze na Uživateli, jakým způsobem informace využije a jakých výsledků dosáhne. Poskytovatel neodpovídá za výsledky Uživatele, ani nenese odpovědnost za jakoukoli případnou majetkovou či nemajetkovou újmu vzniklou v souvislosti s užitím informací v Produktu. Digitální obsah Produktů nenahrazuje zdravotní péči ani odborné poradenství.

INFORMACE NA WEBU Jakékoli hodnocení Produktů nebo Poskytovatele (recenze) uvedené na Webu pochází od osob, kterým byl digitální obsah Produktu skutečně zpřístupněn. Poskytovatel ověřuje důvěryhodnost recenzí nahlédnutím do evidence objednávek. Popisy Produktů na Webu jsou informativního charakteru a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 OZ.

OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Uživatel objednává Produkt přes Webové rozhraní odesláním Objednávky. Poskytovatel vychází z pravdivosti a úplnosti údajů uvedených Uživatelem. Stisknutím tlačítka „Objednávka zavazující k platbě" nebo „Potvrďte nákup" (u Produktů zdarma „Stáhnout" nebo „Přihlásit se") činí Uživatel závazný návrh na uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena doručením potvrzujícího e-mailu od Poskytovatele na adresu Uživatele. Přílohou e-mailu jsou tyto OP.

CENA PRODUKTŮ A ZPŮSOB PLATBY

Na Webu jsou uvedeny aktuální ceny. Vzhledem k digitálnímu charakteru plnění nevznikají náklady na dopravu. Ke zpřístupnění úplatného Produktu dojde nejdříve po úplném zaplacení Ceny (u splátek po zaplacení první splátky). Cenu lze uhradit bankovním převodem nebo online platební kartou přes bránu Comgate. V případě zjevné chyby v ceně na Webu není Poskytovatel povinen Produkt za takovou cenu zpřístupnit a je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

OPAKOVANÉ PLATBY A SPLÁTKY

Opakované platby (Členství): Uživatel dává souhlas k automatickému strhávání Ceny v pravidelných intervalech. U členství se sjednanou minimální dobou závazku je Uživatel povinen hradit platby po celou tuto dobu. Ukončení opakované platby je možné oznámením nejpozději 7 kalendářních dnů před koncem aktuálního období.

Splátkový kalendář: Splátky jsou pouze formou rozložení úhrady v čase, nikoliv právem na ukončení Smlouvy před úhradou celkové Ceny. V případě prodlení s úhradou jakékoli splátky delším než 5 dní je Poskytovatel oprávněn okamžitě znepřístupnit digitální obsah Produktu až do úplného doplacení dlužné částky.

SPLATNOST CENY

U bankovního převodu je Cena splatná do 7 dnů od uzavření Smlouvy. Cena je zaplacena v okamžiku připsání částky na účet Poskytovatele. Daňový doklad bude zaslán elektronicky po přijetí platby.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU PRODUKTŮ

Digitální obsah je zpřístupněn zasláním přístupových údajů do členské sekce, zasláním odkazu ke stažení nebo formou přílohy e-mailu (pdf, docx apod.). Čas zpřístupnění: u online plateb obratem, u bankovního převodu do 3 pracovních dnů od připsání platby. Pokud je u Produktu uveden konkrétní den zahájení, bude obsah zpřístupněn v tento den. Délka přístupnosti je specifikována u konkrétního Produktu na Webu; není-li uvedena, je přístup časově neomezený po dobu trvání projektu.

AKTUALIZACE DIGITÁLNÍHO OBSAHU

Produkt je zpřístupněn ve verzi dostupné v době uzavření Smlouvy. Poskytovatel zajišťuje pouze aktualizace nezbytné pro zachování funkčnosti Produktu po dobu trvání Smlouvy. Uživatel nese odpovědnost za vady vzniklé v důsledku neprovedení oznámené aktualizace.

FUNKČNOST A TECHNICKÉ VYBAVENÍ

Uživatel odpovídá za zajištění vlastního digitálního prostředí (hardware, software pro pdf/docx, internetové připojení), které je nezbytné pro funkčnost Produktu. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost obsahu způsobenou nevyhovujícím technickým vybavením Uživatele.

AUTORSKÁ PRÁVA A MLČENLIVOST

Digitální obsah je autorským dílem Poskytovatele a je určen výhradně pro potřebu Uživatele. Šíření, kopírování nebo umožnění užití obsahu třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele je zakázáno. V případě porušení je Poskytovatel oprávněn znepřístupnit obsah a požadovat náhradu škody. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o přístupových údajích.

POŘIZOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ A VIDEOZÁZNAMŮ Z AKCÍ

Uživatel bere na vědomí, že v průběhu živých akcí (kurzů, workshopů, offline setkání) pořádaných Poskytovatelem může být pořizována fotografická a video dokumentace zachycující průběh akce, včetně podobizny Uživatele a dalších účastníků. Tato dokumentace slouží k marketingovým a propagačním účelům Poskytovatele, zejména k prezentaci na Webu, sociálních sítích a v propagačních materiálech, a Poskytovatel je oprávněn ji k těmto účelům volně užívat po neomezenou dobu.

Účastí na akci Uživatel s pořízením a užitím takové dokumentace souhlasí. Uživatel, který si nepřeje být na fotografiích či videozáznamech zachycen nebo nesouhlasí s jejich užitím, je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli písemně (e-mailem) nejpozději před zahájením akce, případně se v jejím průběhu vyhnout záběru pořizovací techniky. Poskytovatel v takovém případě vynaloží přiměřené úsilí, aby dotčeného Uživatele na zveřejňovaných materiálech neidentifikoval nebo jej ze záznamu odstranil.

Zpracování osobních údajů v podobě obrazového a zvukového záznamu se řídí zásadami zpracování osobních údajů Poskytovatele.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A STORNO PODMÍNKY

Vzhledem k tomu, že Smlouva je uzavírána mezi podnikateli, nemá Uživatel právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů.

- Produkty zdarma: Uživatel může odstoupit odhlášením z e-mailové databáze.
- Specifické storno podmínky pro kurzy a offline akce: U kurzů s pevným datem zahájení činí storno poplatek 20 % z Ceny při zrušení více než 60 dnů před zahájením. Při zrušení 60 a méně dnů před zahájením nebo po zahájení činí storno poplatek 100 %. U offline akcí je bezplatné storno možné do 14 dnů před akcí. Později činí storno poplatek 100 %. Účast lze převést na jinou osobu po dohodě.
- Vrácení plateb: Vznikne-li nárok na vrácení plnění, bude Cena vrácena do 14 dnů na účet, ze kterého byla uhrazena.
- Odstoupení ze strany Poskytovatele: Poskytovatel může odstoupit při podstatném porušení povinností Uživatelem (porušení autorských práv, mlčenlivosti) nebo z důvodu nenaplnění kapacity akce či jiných provozních důvodů.
- Automatické zrušení: Smlouva se ruší automaticky při prodlení s úhradou delším než 10 dnů, čímž nezaniká nárok Poskytovatele na storno poplatky.
- Bonusy: Jsou poskytovány s rozvazovací podmínkou; při ukončení Smlouvy nárok na bonusy zaniká.

REKLAMACE A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Uživatel je povinen zkontrolovat Produkt ihned po zpřístupnění. Práva z vadného plnění se řídí OZ (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2389a a násl. OZ). Uživatel musí vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit. Poskytovatel odpovídá za to, že digitální obsah je při zpřístupnění ve shodě se Smlouvou. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávného užívání, neprovedených aktualizací nebo nevyhovujícího digitálního prostředí Uživatele. Reklamaci lze uplatnit e-mailem.

VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti lze zasílat na e-mail Poskytovatele. Dozor nad dodržováním právních předpisů vykonává příslušný živnostenský úřad a Úřad pro ochranu osobních údajů. Případné spory budou řešeny smírnou cestou, v případě nedohody pak věcně a místně příslušným soudem České republiky.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Odesláním Objednávky Uživatel stvrzuje souhlas s těmito OP. Smluvní vztah se řídí českým právem, zejména OZ. Pokud se některé ustanovení stane neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Poskytovatel je oprávněn tyto OP jednostranně měnit, pro Uživatele je rozhodné znění účinné k datu jeho Objednávky.

Tyto OP jsou účinné od 5. 9. 2026.

Dřívější znění OP